

## POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY (PP WARRANTY 02/2021)

### Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvu jeden nedílný celek.

### Článek 2. POJISTNÁ UDÁLOST

Pojistnou událostí se rozumí náhlé a neočekávané poškození nebo zničení pojištěného předmětu pojištění v důsledku pojištěného pojistného nebezpečí včetně případů, kdy je pojištěný předmět pojištění poškozen, zničen v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pokud je s takovou událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění může být sjednáno pro následující předměty pojištění:
  - a) nové elektrické zařízení;
  - b) nové elektronické zařízení;
- 2) Pojištění se vztahuje na předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy.

### Článek 4. POJISTNÝ LIMIT

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události je nová cena pojištěné věci.

### Článek 5. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistné krytí se sjednává na funkční poruchu pojištěné věci, způsobené vadou věci (na kterou by se vztahovala záruka prodejce), která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve které uplynula lhůta odpovědnosti za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost prodávajícím. Pojistné krytí se nevztahuje na data, software, baterie, obaly a jiná příslušenství.

### Článek 6. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
  - a) úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky pojištěného;
  - b) pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
  - c) odcizením, vandalismem, živelní událostí, přepravou, klimatickými a jinými vnějšími vlivy, softwarem třetí strany;
  - d) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
  - e) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
  - f) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;
  - g) nedodržením návodu k obsluze, přetěžováním výrobku, nedostatečné údržby, běžného opotřebení na součástkách, které je nutno často měnit (např. zdroje světla, náplně, baterie, akumulátory, pojistky, těsnění, dálkové ovladače, počítačové myši, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, paměťová zařízení a jiné);
  - h) koroze a následným poškozením v důsledku koroze
  - i) mechanického poškození věci
  - j) kolísání nebo přerušování dodávky elektrické energie
  - k) pokud pojištěný věděl, že zařízení má vadu, předtím, než zařízení převzal nebo na které byl výrobcem upozorněn a na vady, které výrobce vyloučil ve své záruce při prodeji zařízení
- 2) Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřenin, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.
- 3) Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným zařízením a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výdělek, nemožnost pojištěný předmět používat atp.);

4) Pojištění se též nevztahuje na škody v důsledku ztráty dat uložených na hardware zařízení.

#### **Článek 7. VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

- 1) V případě pojistné události bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo výměnu zařízení (pokud je zařízení neopravitelné) včetně nákladů na dopravu do servisu a zpět, dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události, pokud tuto dopravu a servis zajišťuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera. Součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace.
- 2) Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v jiné měně než CZK, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 3) Pojistné plnění se poskytuje včetně daně z přidané hodnoty.
- 4) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.
- 5) V případě, že škoda na předmětu pojištění není technicky opravitelná nebo se jedná o zničení (totální škodu) ve smyslu těchto podmínek anebo není možná nebo účelná jeho výměna, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou peněžní poukázky na nákup libovolného zboží ze sortimentu obchodního partnera pojistníka, u kterého byla pojištěná věc zakoupena. Tato poukázka bude vystavena v hodnotě odpovídající výši nové ceny věci sjednané v pojistné smlouvě.
- 6) Spoluúčast se nesjednává.

#### **Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI**

- 1) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
  - a) tuto skutečnost oznámit na kontakt uvedený v pojistném certifikátu (Správce) a následovat jeho pokynů, a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události;
  - b) předložit Správci nezbytné doklady a podklady, které si vyžádá;
  - c) minimalizovat rozsah a následky škodné události;
  - d) umožnit Správci nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.

#### **Článek 9. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ**

Jednání a doručování probíhá prostřednictvím Správce elektronicky. Kontakty jsou uvedeny na pojistném certifikátu, který každý pojištěný obdrží při sjednání smlouvy.

#### **Článek 10. ROZHODNÉ PRÁVO**

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

#### **Článek 11. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ**

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu CEE Specialty, Francouzská 171/28, Praha 120 00. Stížnost bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

## Článek 12. USTANOVENÍ O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

- 1) Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). o zpracování osobních údajů uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny HDI Global, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Pojistitel je povinen:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
  - g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
  - h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

[https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR\\_policy\\_CEE\\_Specialty\\_CZ.pdf](https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR_policy_CEE_Specialty_CZ.pdf)

[https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101\\_HDI\\_Global\\_Specialty\\_Full\\_Privacy\\_Notice.pdf](https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101_HDI_Global_Specialty_Full_Privacy_Notice.pdf)

### Článek 13. VÝKLAD POJMŮ

<b>Jednorázové pojistné</b>	pojistné za celou dobu pojištění;
<b>Nesprávná či nedostatečná údržba</b>	zanedbání nebo chybné provedení údržby, která je specifikována v návodu k obsluze zařízení
<b>Nová cena</b>	je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.
<b>Oprávněná osoba</b>	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (většinou pojištěný, pokud příslušný právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak);
<b>Pojistná doba</b>	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
<b>Pojištěný</b>	osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
<b>Poškození</b>	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná (nebo částečně použitelná) k původnímu účelu;
<b>Poškozený</b>	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
<b>Prodloužená záruka</b>	záruka za vady nebo za jakost věci po uplynutí záruční doby. Prodloužená záruka se týká vad, které vzniknou nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula lhůta odpovědnosti za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost (záruční doba, doba použitelnosti) prodávajícím;
<b>Správce</b>	osoba určená pojistitelem, která pojistiteli pomáhá s administrací pojistných smluv, šetřením škodních událostí a likvidací pojistných událostí
<b>Škodná událost</b>	událost, která měla za následek vznik škody či újmy a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění;
<b>Věc/zařízení</b>	movitá věc uvedená v pojistné smlouvě a v pokladním dokladu či faktuře vystaveném prodejcem při koupi
<b>Zničení (totální škoda)</b>	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze odstranit opravou, a věc není nadále použitelná k původnímu účelu;