

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění stornopoplatků se sjednává pro případ zrušení cesty ještě před jejím zahájením nebo pro případ přerušení již zahájené cesty, z dále specifikovaných důvodů mimo Vaši kontrolu. Pojištění se sjednává jako škodové.



Stornopoplatky jsou náklady, které Vám vzniknou při zrušení cesty (předem uhrazená záloha nebo plná cena cesty), které Vám poskytovatel podle svých obchodních podmínek nevrátil - doprava, ubytování, nevyužitě vstupenky a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět. V případě přerušení cesty se jedná o poměrnou část těchto nákladů.

Pojištění lze sjednat pro tuzemskou i zahraniční cestu, soukromou i pracovní cestu, organizovaný zájezd nebo individuální cestu, samostatnou letenku nebo ubytování v hotelu, kempu, pensionu nebo v soukromí, pobyt v lázních, pro letní nebo příměstský tábor, školu v přírodě, lyžařský výcvik, jazykový kurz, vstupenky na kulturní či sportovní akci apod., pokud byla s poskytovatelem uzavřena rezervační smlouva nebo závazná objednávka a/nebo byla cesta či akce předem uhrazena.



**Pojistíme Vám stornopoplatky z těchto důvodů mimo Vaši kontrolu:**

- ✓ nemoc, úraz nebo úmrtí pojištěné osoby, rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž jste si cestu rezervoval/a nebo u níž jste měl/a být ubytován/a;
- ✓ nemoc, úraz nebo úmrtí rodinného příslušníka, který s Vámi necestuje, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat;
- ✓ zjištění těhotenství po uzavření pojištění, pokud lékař cestu ze zdravotních důvodů nedoporučil;
- ✓ vážná nemoc, vážný úraz nebo úmrtí mazlíčka;
- ✓ výpověď ze zaměstnání ze strany zaměstnavatele;
- ✓ předvolání k soudu;
- ✓ opakování univerzitní či obdobné zkoušky;
- ✓ dopravní nehoda osobního automobilu, s nímž jste plánoval/a odcestovat nebo s nímž cestujete;
- ✓ zmeškání odletu nebo odjezdu v důsledku zpoždění nebo výluky veřejného dopravního prostředku;
- ✓ krádež dokladů totožnosti nebo jiná osobní újma v důsledku trestného činu;
- ✓ značná škoda na majetku v místě bydliště způsobená krádeží, loupeží nebo živelnou událostí;
- ✓ umístění do osobní preventivní karantény v souvislosti s onemocněním Covid-19, nařízené lékařem nebo jiným správním orgánem;
- ✓ nezaviněné nesplnění zdravotních podmínek při kontrole na letišti, nástupu do dopravního prostředku, překročení státní hranice nebo při vstupu na akci.

Podrobný rozsah pojištění je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



## Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodní události a újmy:

- ✗ jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem pojištění;
- ✗ pokud jste cestu uskutečnil/a navzdory důraznému nedoporučení MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- ✗ pokud po objednání cesty oficiální orgány ČR nebo cílové země důrazně nedoporučily cestovat;
- ✗ v důsledku pandemie, zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace nebo v případě uzavření vzdušného prostoru;
- ✗ pokud Vy, dopravce nebo poskytovatel změní cestovní plány a/nebo cestu zruší;
- ✗ pokud nedostanete dovolenou nebo jen nechcete vycestovat;
- ✗ pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí;
- ✗ pokud budete vyloučen/a z přepravy z jiných než zdravotních důvodů;
- ✗ související se zdravotním stavem, nemocí nebo úrazem, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- ✗ pokud byla cesta uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;
- ✗ v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- ✗ způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslným sebepoškozením nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem úrazu;
- ✗ nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- ✗ v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- ✗ k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoliv druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- ✗ kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- ✗ k nimž došlo při účasti v závodě nebo soutěži, při provozování rizikových sportů nebo profesionální sportovní činnosti, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- ✗ k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- ✗ v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- ✗ v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- ✗ v souvislosti s terorismem, pokud jste cestoval/a v rozporu s varováním MZV týkajícího se bezpečnosti v cílové destinaci.

Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud náklady vznikly pozdním zrušením cesty.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění stornopoplatků může být sjednáno nejpozději do 14 dnů ode dne závazného objednání nebo uhrazení cesty.
- ! Pojištění lze sjednat i méně než 30 dní před odjezdem, za podmínky úhrady celé ceny cesty současně s pojistným (tzv. zájezdy „last minute“).
- ! Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.
- ! Pojištění stornopoplatků se sjednává se spoluúčastí 10 %, s výjimkou závažných událostí (smrt, hospitalizace).

**Pojistitel může pojistné plnění snížit či odmítnout, pokud:**

- a) náklady vznikly pozdním zrušením cesty a pokud by při včasné zrušení mohly být nižší;
- b) zrušíte cestu do země, jejíž politické, bezpečnostní, zdravotní či přírodní důvody mohou vyvolat obavy z cestování;
- c) pokud nám zrušené vstupenky byly zaslány až po zahájení akce.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na objednané cesty a pobyty v ČR a kdekoliv na světě, vstupenky na sportovní či kulturní akci.



## Jaké mám povinnosti?

- Pokud nemůžete odcestovat, zrušte svou cestu a všechny objednané služby u svého poskytovatele co nejdříve, požádejte o refundaci a snažte se minimalizovat škody.
- V případě pojištění vstupenek nám kopie všech rušených vstupenek ihned pošlete na uvedený e-mail.
- Pokud jste již na cestě a potřebujete cestu přerušit, kontaktujte asistenční službu a vyžádejte si její souhlas s dalším postupem.
- Oznamte nám škodní událost bez zbytečného odkladu – prostřednictvím naší aplikace, e-mailem nebo telefonicky. Referujte vždy číslem pojistné smlouvy.



## Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné můžete uhradit platební kartou při sjednání pojištění nebo bankovním převodem.
- Pokud si pojištění sjednáváte u našich smluvních partnerů, pojistné se považuje za ihned uhrazené.
- Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistná doba u zrušení cesty začíná dnem uzavření pojistné smlouvy a končí dnem odjezdu.
- Pojistná doba u přerušení cesty začíná dnem přerušení již probíhající cesty a končí dnem plánovaného návratu.
- Pojištění může být ukončeno před uplynutím pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

V případě pojištění stornoplatků nemáte právo bez udání důvodů od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření, jak je pro smlouvy uzavírané na dálku obvyklé.

### Pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou o zániku pojištění, v takovém případě nám náleží proporcionální část pojistného;
- odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušením povinnosti pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění;
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
- na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

Úplné předsmlavní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.